

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Kきっず おおひら

公表日 2025(令和7)年3月14日

利用児童数

25

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1	広くて十分なスペースだと思う。 外で遊ぶスペースが手狭だと思う。	活動時のスタッフ配置や活動内容により 安全確保に努めます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		2		保護者様ともコミュニケーションを深 め、ご理解いただきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		1		出来る範囲で検討・改善していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		1	活動に掃除の時間が組み込まれているの で、毎日清潔で過ごしやすいのではな いと思う。 建物は古いが、活動に合わせた空間に なっていると思う。	引き続き環境整備に努めていきます
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	2		1	職員間で子どものことを共有できている と思う。	改善の余地がありますので、適宜実施し ていきます 特性に応じて固定化も採用しています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	1		1	土曜・祝日のみの利用の為、継続的な支 援はよくわからない。	改善の余地がありますので、適宜実施し ていきます 特性に応じて固定化も採用しています
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14	1		1		説明不足にならないよう努めていきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	12	1		3		説明不足にならないよう努めていきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		説明不足にならないよう努めていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	3				改善の余地がありますので、適宜実施し ていきます 特性に応じて固定化も採用しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	11	2	2	1		利用児・保護者様と相談しながら検討し ていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	15	1				継続していきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14	1		1		説明不足にならないよう努めていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	3	1	3		不十分な点もあるので、改善してい きます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	12	2	1	1	送迎の際にその日の出来事を共有してく れている。 送迎時に家庭での様子等共有ができ ていると思う。	不十分な点もあるので、改善してい きます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	4	2	2	定期的ではないが、特に管理者にその都 度相談・助言をしてもらっているので助 かっている。	不十分な点もあるので、改善してい きます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1	1	親しみやすく、職員間でも子どもの特性 など共有していると感じる。	不十分な点もあるので、改善してい きます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	6	親切に相談ののってもらっている。 対応の体制が整備されているのかは不 明。	父母の会や保護者会はありませんが、行 事等を通して機会の提供に繋がる検討を していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		1	コロナで連絡を取り合ったり、送迎時に声を掛けてもらっている。	ご意見等を頂いた際には、迅速に対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1		継続しつつ、改善もしていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1	コロナ連絡帳になり、発信されたものをすぐに見ることができるので便利だと思う。	HPIに情報や行事報告等を掲載しています が、閲覧を促す方法を検討していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				ファイル類は鍵付き書庫等にて保管しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		2		作成はしてありますが、周知徹底が不足しているので、改善していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		4	土曜日だけの利用なのでよく分からない。	最低年2回、火災・地震・水害等を想定し実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3		不十分な点もあるので、改善していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2		情報の共有等迅速に行っています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				職員を見れば満面の笑み。安心して利用できていると思う。	引き続き努力していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			週1回の利用をとっても楽しみにしている。 子どもが楽しく通うことができている。	学校で頑張ってきた子ども達楽しく通ってくれるよう、引き続き環境作りに努めていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			子どもに合わせた支援がなされていると思う。	スタッフ一同更なる満足度の向上を目指していきます